



# Richtlijn

Voor een onbezorgde Tendens Vakantie



## Nederland weer open

Ondanks dat het coronavirus nog niet weg is, is Nederland wel weer open en kunnen wij onze vakanties ook weer zonder extra maatregelen organiseren. Dat is goed nieuws voor iedereen die ook weer uitkijkt naar een heerlijke onbezorgde vakantie.

Onze kracht zit in de aandacht die wij tijdens de vakantie hebben voor de persoonlijke wensen en (zorg)behoeften van onze vakantiegangers. Vakantiegangers worden vaak letterlijk bij de hand genomen of krijgen een arm om de schouder als gebaar dat zij gezien worden. Waarden die binnen onze organisatie normen zijn geworden. 'Samen Vakantie Maken'. Door deze versoepelingen kunnen vakantiegroepen ook weer leuke uitstapjes maken en lekker samen naar een restaurantje of een terrasje. Wat een fijn vooruitzicht!

Het is duidelijk dat het coronavirus veel impact heeft (gehad) op het dagelijks leven en onze vrijetijdsbesteding. Omdat het virus nog niet weg is vinden wij het belangrijk om onze vakantiegangers en reisbegeleiders goed te informeren over de manier waarop wij hun veiligheid en gezondheid waarborgen tijdens de vakantie, ook nu Nederland weer open is.

## **Algemene maatregelen**

Als je met ons op vakantie gaat dan willen we op de dag van vertrek van je weten of je gezond bent. Wij vragen je dan ook om niet langer dan 24 uur voor vertrek een gezondheidscheck te doen aan de hand van de checklist die samen met de laatste reisinformatie wordt toegezonden. Dit om te controleren of er klachten zijn die corona vermoeden, te weten:

- Verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius;

Als niet op alle vragen negatief geantwoord kan worden dan verzoeken wij vriendelijk om een zelftest te doen. Aan de voorkant zorgvuldigheid betrachten geeft medevakantiegangers en reisbegeleiders een veilig gevoel!

Een QR code meenemen is voor Nederlandse vakanties niet meer nodig. Over deze richtlijnen voor buitenlandse bestemmingen wordt iedereen persoonlijk geïnformeerd.

Tijdens onze vakanties vormen de algemene adviezen van het RIVM nog steeds ons uitgangspunt om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit geldt waar mogelijk voor zowel reisbegeleiders als vakantiegangers en dit betekent:

- Was vaak en goed je handen met water en zeep;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg;

Het houden van 1,5 meter afstand was binnen de sector van Aangepaste Vakanties praktisch niet (altijd) uitvoerbaar, als gevolg van het bieden van intensieve begeleiding en/of zorg, maar deze maatregel komt nu ook definitief te vervallen.

Het is belangrijk om tijdens de vakantie extra aandacht te besteden aan de normale hygiëne. Zo zal Tendens Vakanties, buiten de gebruikelijke hygiëne-/schoonmaakspullen, zorgen voor extra zeep, desinfecterende handgel, extra handschoentjes en corona zelftesten.

## **OP VAKANTIE**

Nu de coronamaatregelen zijn losgelaten zal een Tendens vakantie er weer uitzien zoals we gewend zijn, kleinschalig en met veel aandacht voor persoonlijke wensen en (zorg)behoeften waarbij samen vakantie maken centraal staat. Toch wijzen wij hieronder nog specifiek op een aantal punten.

### **Vervoer**

#### *Vervoer per minibus*

Tendens Vakanties zet veelvuldig 9-persoons minibussen in tijdens de vakantie. Voor het vervoer per minibus geldt een mondkapjesplicht meer.

#### *Vervoer per vliegtuig*

Op diverse plaatsen en in diverse landen vinden versoepelingen plaats op dit moment. Vakantiegangers en reisbegeleiders die op een vliegreis mee gaan worden over de eventuele maatregelen in de laatste brief geïnformeerd. Voorsnog geldt voor alle passagiers (vanaf 13 jaar en ouder) die van en naar Nederland vliegen dat zij een gezondheidsverklaring invullen. Deze verklaring ontvangen zij (via Tendens Vakanties) van de luchtvaartmaatschappij waarmee gevlogen wordt. De verklaring moet uitwijzen dat de vakantieganger of reisbegeleider geen klachten heeft die passen bij corona anders mogen zij niet aan boord. Ook op de luchthaven van aankomst wordt steekproefsgewijs gevraagd om de gezondheidsverklaring te tonen.

→ Let wel: Vergeet niet de verklaring mee te nemen want zonder deze verklaring mag een vakantieganger of reisbegeleider niet deelnemen aan de vakantie.

Op de luchthaven en in het vliegtuig gelden aangescherpte hygiënemaatregelen. Zo is het dragen van een mondkapje (nog) verplicht.

### **Verblijf**

Binnen de vakantieverblijven die Tendens Vakanties geselecteerd heeft kan met aandacht voor veiligheid en gezondheid vakantie gevierd worden. Zo worden alle ruimtes dagelijks geventileerd (indien mogelijk blijven ramen zo veel mogelijk open)

### **Besmetting tijdens vakantie**

Mocht een vakantieganger of reisbegeleider tijdens de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgen dan zal de betreffende vakantieganger of reisbegeleider direct geïsoleerd worden. Tevens wordt er door de reisbegeleider direct contact opgenomen met het kantoor van Tendens Vakanties en treedt het calamiteitenplan in werking.

De volgende stappen zullen gevolgd worden:

1. Reisbegeleider doet bij de betreffende vakantieganger een zelftest;

Mocht er sprake zijn van een besmetting dan worden de volgende stappen gevolgd:

2. Een medewerker van kantoor neemt contact op met de contactpersoon van de betreffende vakantieganger om die op de hoogte te brengen. Besproken wordt:
  - a. Vervoer naar huis;
  - b. Thuisquarantaine.
3. De rest van de groep wordt ook getest op het virus en wacht de uitslag van de test in groepsquarantaine af.
4. Afhankelijk van de uitslagen wordt er in overleg met het kantoor van Tendens Vakanties besloten om de vakantie voort te zetten of af te breken;
5. Het monitoren van de gezondheid van de overige vakantiegangers en reisbegeleiders gaat door;
6. Mocht een ziekenhuisopname plaatsvinden tijdens de vakantie dan draagt de reisbegeleiding de zorg vanaf dat moment over aan een verwant van de vakantieganger of reisbegeleider;
7. Als een andere vakantieganger of reisbegeleider binnen 5 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgt, dan wordt Tendens Vakanties daarvan onverwijld op de hoogte gebracht.

## **Na de vakantie**

Als een van de vakantiegangers of reisbegeleiders binnen 5 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijgt, is hij/zij verplicht om onze reisorganisatie daarvan op de hoogte te brengen. Tendens Vakanties zal vervolgens contact opnemen met de medevakantiegangers/reisbegeleiders om hen hiervan op de hoogte te brengen.

## **Annulering van een vakantie**

Mocht een vakantieganger voorafgaand aan de vakantie positief getest op worden op Corona en dient hij/zij om die reden de vakantie te annuleren dan valt dit (normaal gesproken) onder de dekking van de annuleringsverzekering. Ons dringende advies is om dit bij het afsluiten van de verzekering te controleren.

Een verdenking van een besmetting zonder positief testresultaat valt niet onder de dekking van de annuleringsverzekering. Evenmin een annulering die voortkomt uit angst/onzekerheid of een uitbraak van het virus op de reisbestemming.

Tendens Vakanties houdt nauwgezet de reisadviezen van het ministerie in de gaten. Mocht er een negatief reisadvies worden afgegeven voor een bepaalde bestemming dan zal Tendens Vakanties haar maatregelen nemen en waar nodig de vakantie, ook kort voor vertrek, annuleren.

Vakantiegangers hebben dan recht op teruggave van de reiskosten waarbij een corona tegoedbon wordt aangeboden ter hoogte van het bedrag van (het betaalde deel van) de reissom.

Mocht het reisadvies tijdens de vakantie voor die specifieke bestemming veranderen naar code oranje of rood, dan zal Tendens Vakanties de vakantie beëindigen of een passend en veilig alternatief organiseren.

De dekking van de reisverzekering blijft van kracht mits er direct gekozen wordt om de betreffende bestemming te verlaten. Mocht een vakantie om deze reden vroegtijdig beëindigd worden dan vallen niet genoten vakantiedagen niet onder de dekking van de annuleringsverzekering.

## Tot slot

Al 25 jaar organiseren wij kleinschalige begeleide vakanties met als inzet om er samen een onvergetelijke tijd van te maken. De veiligheid en gezondheid van onze vakantiegangers en reisbegeleiders staan voor ons altijd centraal.

Wij zijn er trots op dat het ons in 2021 gelukt is om die veiligheid en gezondheid te waarborgen. Inmiddels hebben wij, mede door toedoen van de grote hoeveelheid vakanties de afgelopen zomer, veel kennis en ervaring opgedaan. Die kennis geeft ons nu het vertrouwen dat wij ook in 2022 onze vakanties veilig kunnen uitvoeren.

Wij zorgen absoluut voor veiligheid en gezondheid, blijven jullie zorgen voor veel vakantiepret en mooie verhalen?!

## **Bijlage 1. Gezondheidscheck**

Gelieve deze check uiterlijk 24 uur voor vertrek van de vakantie uit te voeren.

- Ik heb in de afgelopen 24 uur en op dit moment geen aan corona te relateren klachten zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak.
- Er is in de afgelopen 5 dagen niet vastgesteld dat ik het coronavirus bij me draag.
- Ik heb geen huisgenoot/gezinslid met het coronavirus.
- Ik zit niet in thuisisolatie.
  
- Ik ben op de hoogte van en me kan en zal houden aan de door Tendens Vakanties opgestelde regels tijdens de vakantie.
- Indien ik tijdens de reis klachten ontwikkel die passen bij corona, dan zal ik meewerken aan een zelftest.
- Indien de uitslag van bovenstaande test(en) positief is dan zal ik de vakantie afbreken en word ik op de vakantiebestemming opgehaald.
- Als ik binnen 5 dagen na afloop van de vakantie corona ziekteverschijnselen krijg, stel ik de reisorganisatie daarvan onverwijld op de hoogte.